

Conditions générales de vente des produits

Table des matières

Article 1 - Application et opposabilité des Conditions Générales de Vente	2
Article 2 – Nos articles.....	2
Article 3 – Commande.....	2
Article 4 - Paiement.....	3
Article 5 – Annulation de commande.....	3
Article 6 – Prix de nos produits.....	4
Article 7 – Livraison.....	4
Article 8 – Adresse de livraison.....	4
Article 9 – Problemes de livraison.....	4
Article 10 – Remboursement.....	5
Article 11 – Retour de produit.....	5
Article 12 - Disponibilité et quantité commandée.....	6
Article 13 - Protection des données.....	6
Article 14 - Service clientèle.....	6
Article 15 - Droit applicable – Litiges.....	6
Article 16 - Les cookies.....	7
Article 17 - Propriété intellectuelle.....	7

Article 1 - Application et opposabilité des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "les CGV") régissent exclusivement la vente de nos produits sur le site www.batexpack.ch .

En conséquence, le fait d'acheter nos produits implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux CGV. Aussi, la validation par l'acheteur de sa commande sur le site vaut acceptation par celui-ci des CGV.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre notre société et l'acheteur. Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par notre société, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses. De même, toute condition, contraire aux CGV, demandée par l'acheteur non acceptée par notre société nous est inopposable.

Article 2 – Nos articles

Nous faisons notre possible pour que tous les produits proposés soient disponibles. Malgré tous nos efforts, nous ne sommes pas à l'abri d'un problème et donc notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, dans la mesure où cette indisponibilité ne nous est pas imputable. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

Article 3 – Commande

L'acheteur ne peut effectuer sa commande en ligne que s'il a rempli les détails de facturation figurant sur le site.

Les commandes sont validées dès réception du paiement et suivies d'une confirmation par mail.

Notre société se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

Article 4 - Paiement

Les paiements se font seulement en transfert une fois votre commande est validée. Nous vous envoyons la facture de votre commande et ainsi vous nous faites le transfert et votre commande est ensuite prise en charge une fois le transfert est effectué.

Le compte bancaire sur lequel vous devez faire le transfert sera indiquer sur votre facture. Une fois le transfert effectué nous prenons la commande en charge.

En cas de retard ou de défaut de paiement, notre société pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Article 5 – Annulation de commande

Le client ne peut annuler une commande une fois qu'il la validée.

Seule exception, vous pouvez demander le retour de votre commande s'il y a un défaut au niveau de l'impression de votre logo ou autre ou bien s'il y a un défaut au niveau du produit tout simplement. Dans ce cas en étant fautif nous acceptons le retour de votre commande et nous effectuons votre remboursement.

Autre cette exception aucune annulation de commande n'est acceptée une fois que la commande est acceptée de votre part.

Pour le remboursement faudra transmette la facture ainsi qu'une preuve du défaut du produit ainsi que vos coordonnées personnels et bancaires.

Le client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison à une personne différente, ce droit ne peut être exercé par le destinataire de la commande.

Article 6 – Prix de nos produits d’emballage

Les prix des produits sont indiqués en CHF. Vous pouvez voir les prix des produits directement sur notre site internet ou directement nous contacter par mail ou téléphone pour plus d’informations au niveau des prix, offres ou autre.

Ainsi les prix indiqués sur notre site internet sont hors les clichés, le prix en plus selon votre choix vous sera communiquer lors de votre commande.

Les prix indiqués sont hors taxes.

Article 7 – Livraison

Les expéditions seront effectuées directement par notre entreprise. Une fois vos commandes validées nous commençons à traiter votre commande ensuite nous vous l’expéditions ; cela se fait entre 15 et 30 jours ouvrables. Tout dépend de votre choix de design de vos produits (logo, impression...). Lors d’une rupture de stock ou autre problème vous sera communiquer directement.

Article 8 – Adresse de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

L'acheteur est tenu d'effectuer toutes les diligences nécessaires à la bonne réalisation de la livraison. A ce titre, il est tenu de fournir l'ensemble des informations indispensables à la livraison (adresse exacte, etc.). A défaut, notre société ne pourra être tenue responsable d'un défaut de livraison.

Article 9 - Problèmes de livraison

L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des produits livrés dès que le colis lui est remis.

Toute réclamation pour non-conformité des produits livrés doit être notifiée par l'acheteur, par e-mail, dans les 24 heures suivant sa réception.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir à notre société toute justification nécessaire (photo, preuve, etc...) à sa réclamation.

Dans le cas où la réclamation serait acceptée par notre société, l'acheteur pourra bénéficier des conditions de remboursement ou d'échange prévues à l'article 10 ci-dessous.

A défaut d'une réclamation effectuée dans les délais précités, les produits seront réputés conformes et acceptés par l'acheteur.

Article 10 – Remboursement

Afin de bénéficier d'un remboursement, toute réclamation doit nous parvenir au plus vite par e-mail que vous trouverez à l'article « service clientèle ». Tout défaut est à signaler au service client dès leur détection.

Notre entreprise veille à ce que les articles soient conformes à leur description. Il est possible qu'un article ne le soit pas pour défaut de fabrication. Nous n'appliquons pas de garantie, mais en cas de retour jugé suffisamment rapide sur le défaut de l'article, nous vous demanderons de nous le renvoyer et procéderons à un éventuel remboursement ou échange.

Le montant correspondant à la marchandise défectueuse sera viré sur le compte client par virement bancaire. Il est impératif d'indiquer vos coordonnées bancaires ainsi que les coordonnées du titulaire du compte afin d'effectuer le remboursement dans les meilleures conditions.

Notre société se réserve le droit d'exiger des preuves du défaut auprès du client avant de le rembourser.

En cas de retour de marchandise, le remboursement ne pourra intervenir que si le produit est retourné en parfait état, intact, fermé dans son emballage d'origine, accompagné de l'ensemble de ses accessoires. Les produits utilisés, incomplets, abîmés, endommagés ou mélangés de façon indissociable avec d'autres produits ne peuvent faire l'objet d'un remboursement. Si le poids ou tout autre aspect du produit est constaté différent à la réception du renvoi, nous n'entrerons pas en matière pour un quelconque remboursement.

Article 11 - Retour de produit

Pour tout retour de marchandise, nous vous prions de nous informer par e-mail avant de renvoyer un quelconque produit.

En cas de défaut d'impression ou autre une fois que vous nous avez transmis vos justificatifs par mail, nous venons directement récupérer les produits en question pour un éventuel changement ou remboursement. Dans ce cas vous n'avez aucun frais à effectuer pour le retour du produit en défaut.

Article 12 - Disponibilité et quantité commandée

Nos offres de produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre site internet, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la passation de la commande de l'acheteur, ce dernier en sera averti immédiatement par notre service client et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le remboursement des sommes versées s'effectuera alors par versement sur le compte bancaire de l'acheteur.

Article 13 - Protection des données

Notre société transmet les données personnelles à des tiers seulement dans la mesure où elles sont indispensables pour la bonne exécution de la commande ou du paiement. Les informations sont traitées avec la plus grande confidentialité.

Article 14 - Service clientèle

Pour toute information ou question sur les produits, vous pouvez contacter notre service client à l'adresse e-mail suivant : info@batexpack.ch ou bien directement par téléphone : 022-400-41-66 / 078-232-54-67

Article 15 - Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties. L'interprétation et l'exécution des présentes CGV, ainsi que tous les actes qui en seraient la suite ou la conséquence, seront soumis au droit suisse et ce, quels que soient le lieu de livraison des produits, le lieu de passation de commande, la nationalité de l'acheteur et son adresse. Tout litige avec des professionnels et/ou des commerçants résultant des présentes CGV et/ou de toute commande qui sera adressée à notre société et/ou de toute vente réalisée par notre société sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Genève.

Article 16 - Les cookies

Les cookies désignent des petits fichiers d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace. Les cookies utilisés sur le Site permettent d'identifier les services et rubriques que l'acheteur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus et offres qui apparaissent sur le Site. Des cookies sont également nécessaires pour le bon fonctionnement de certains services ou encore pour mesurer leur audience.

Article 17 - Propriété intellectuelle

Tous les visuels, photos, textes, commentaires, ouvrages, illustrations, dessins et images reproduits sur le site font l'objet de droits d'auteur et de droits de propriété intellectuelle pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site est donc strictement interdite.

L'acheteur s'engage à ne pas utiliser les produits de manière à porter atteinte aux droits de notre société.